# 附件3：质量保证书

**质量保证书**

1. 设备质保要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | |
| 序号 | 设备 | 质保要求 |
| 1 | 办公电脑 | 质保：货物质量保证期自验收合格之日起不少三年整机保修（包括键盘鼠标显示器），在原厂官网可以查询该机身的三年原厂上门服务，三年厂商硬盘不回收,质保期内免费上门服务。 |
| 2 | 教师机 | 质保：货物质量保证期自验收合格之日起不少三年整机保修（包括键盘鼠标显示器），在原厂官网可以查询该机身的三年原厂上门服务，三年厂商硬盘不回收,质保期内免费上门服务。 |
| 3 | 笔记本电脑 | 质保：货物质量保证期自验收合格之日起整机保修不少于三年原厂上门服务并在官网可查。 |
| 4 | 刻录机光驱 | 质保：货物质量保证期自验收合格之日起，整机保修一年 |
| 5 | 工程投影机 | 质保：货物质量保证期自验收合格之日起，整机两年质保，灯泡6个月更换。 |
| 6 | 投影仪 | 质保：货物质量保证期自验收合格之日起，整机两年质保，灯泡6个月更换。 |
| 7 | 便携式投影仪 | 质保：货物质量保证期自验收合格之日起，整机两年质保，灯泡6个月更换。 |
| 8 | 摄像机 | 质保：货物质量保证期自验收合格之日起，整机保修一年，专用充电池，存储卡主要部件保修一年。 |
| 9 | 激光翻页笔 | 质保：货物质量保证期自验收合格之日起保修一年。 |
| 10 | 录音电话 | 质保：货物质量保证期自验收合格之日起保修一年。 |
| 11 | 录音笔 | 质保：货物质量保证期自验收合格之日起保修一年。 |
| 12 | 多功能彩色复印机 | 质保：货物质量保证期自验收合格之日起，整机保修一年 |
| 13 | 多媒体音响系统 | 质保：货物质量保证期自验收合格之日起，主设备保修不少于一年，话筒保修一年。 |
| 14 | 拉杆音箱 | 质保：货物质量保证期自验收合格之日起，主设备保修不少于一年，话筒保修一年。 |
| 15 | 单反相机 | 质保：货物质量保证期自验收合格之日起，整机保修一年，专用充电池，存储卡主要部件保修一年。 |
| 16 | 移动硬盘 | 质保：货物质量保证期自验收合格之日起，保修一年 |
| 17 | U盘 | 质保：货物质量保证期自验收合格之日起，保修一年 |
| 18 | 速印机 | 质保：货物质量保证期自验收合格之日起，整机保修一年 |
| 19 | 碎纸机 | 质保：货物质量保证期自验收合格之日起，保修一年 |
| 20 | AC控制器 | 质保：货物质量保证期自验收合格之日起，保修一年 |
| 21 | 无线AP | 质保：货物质量保证期自验收合格之日起，保修一年 |
| 22 | 交换机 | 质保：货物质量保证期自验收合格之日起，保修一年 |
| 23 | 网线 | 质保：货物质量保证期自验收合格之日起，保修一年 |
| 24 | 机柜 | 质保：货物质量保证期自验收合格之日起，保修一年 |
| 25 | 机柜排插 | 质保：货物质量保证期自验收合格之日起，保修一年 |
| 26 | 辅材及布线 | 质保：货物质量保证期自验收合格之日起，保修一年 |

二、设备质保承诺

我公司对设备质保要求全部予以响应，提供不低于所列设备质保要求的质保服务。

三、售后服务承诺

1、质保期：按照设备质保要求提供质保服务，质保期内免费上门服务。

2、质保期内免费维修、免费更换零部件，服务内容如下：

1）、免费送货上门，免费安装调试，免费培训操作人员。

2）、售后服务保障或维修响应时间要求：接故障通知2小时内响应，接故障通知8小时内到场维修，经维修后仍不能正常使用的24小时内必须提供备用机。

供应商名称（加盖公章）

法定代表人（授权代表）签字